

SOCIAAL JAARVERSLAG 2020

Voorwoord

“Als ondernemer wil je bovenal fatsoenlijk zaken doen. Dit kan door een steentje bij te dragen aan de maatschappij, op een prettige manier om te gaan met je personeel en het milieu niet te veel te belasten. Voor je ligt ons eerste sociaal jaarverslag. We nemen je graag mee op reis naar ons doel om op bedrijfsmatige wijze maatschappelijke problemen op te lossen en tegelijkertijd verantwoordelijkheid te nemen voor de mensen en de wereld om ons heen.”

Veel leesplezier

Rolf Tempelman

Algemeen directeur



Onze MVO-pijlers

People, planet, profit.

Door deze drie elementen op een harmonieuze wijze te combineren kan ons bedrijf duurzaam door ontwikkelen naar de toekomst. De balans tussen de drie elementen is belangrijk en daarom stellen we de volgende pijlers centraal in onze bedrijfsvoering:

1. Mens en maatschappij

We zijn betrokken bij onze collega's, stakeholders en de maatschappij als geheel.

2. Milieu en leefomgeving

We maken weloverwogen keuzes in het gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

3. Bedrijfsvoering en klantwaarde

We nemen verantwoordelijkheid voor de continuïteit van ons bedrijf



Terugblik op 2020

"2020 was voor Payned het meest bijzondere jaar tot nu toe. De economie kreeg door Covid-19 een enorme dreun en ook ons bedrijf werd hard geraakt. Dat vergt aanpassingsvermogen. We besloten ons kantoor te sluiten voor niet noodzakelijke bezoeken en video-calls werden gemeengoed. We bedachten, samen met onze partners, een survivalplan voor onze opdrachtgevers. Onze jarenlange klantrelaties leidden in 2020 tot het besluit een uniek plan uit te voeren om onze opdrachtgevers door de crisis te helpen. In financiële zin voor ons een risicovol plan, wat ook in 2021 en 2022 nog zijn uitwerking zal hebben. Maar, onze klanten staan centraal en gezien hun reacties kunnen we concluderen dat we de juiste beslissing hebben genomen."

Sander Bennink

Commerieel directeur

Ons jaar in vogelvlucht



Januari – maart

In februari stonden wij op de HorecaEventTT vakbeurs in Assen. Dit was een groot succes!

Juli – september

Uitrol survivalplan om onze opdrachtgevers door de corona crisis te helpen



April – juni

In mei vond de jaarlijkse BHV cursus plaats en op 8 juni stapte collega Sander in het huwelijksbootje.

Oktober – december

Start training Microsoft Teams en presentatie nieuwe pensioenregeling payrollbedrijven.



Pijler 1

Mens en Maatschappij

Duurzame inzetbaarheid

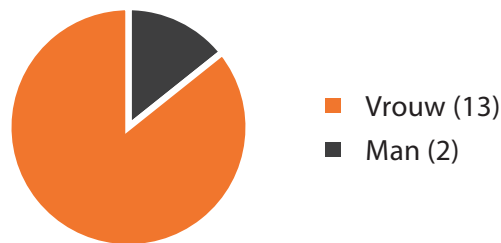
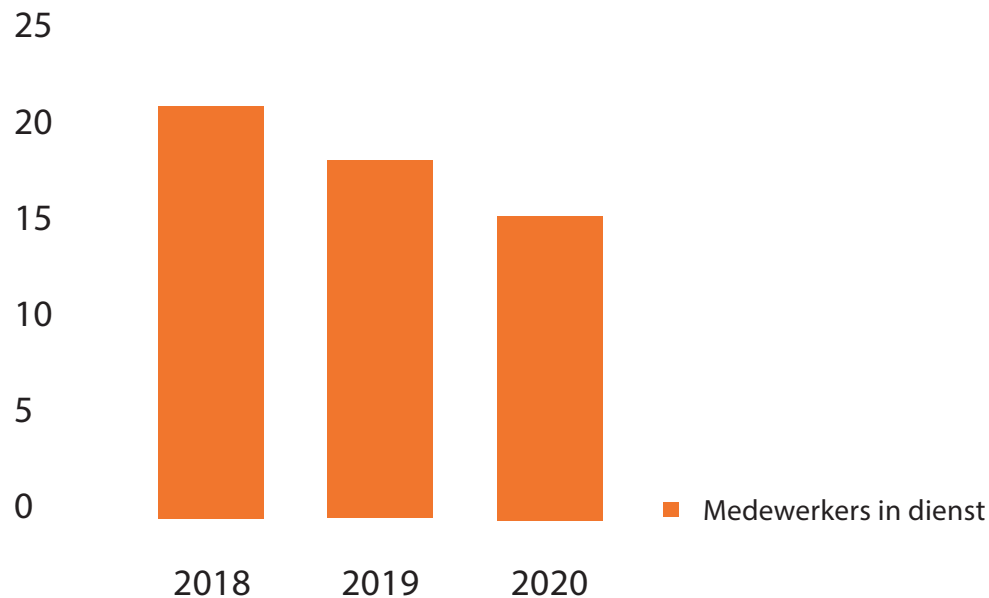
Sander Schaeffer, Hoofd Relatiebeheer

“Personeel is het hart van ieder bedrijf. Dat snappen wij als payrollbedrijf maar al te goed. We vinden het investeren in ons eigen personeel dan ook erg belangrijk,” vertelt Sander. Payned streeft er naar haar medewerkers continu uit te dagen, zowel op zakelijk als op persoonlijk vlak. Collega’s worden betrokken in nieuwe plannen, leveren zelf ideeën aan en hebben de mogelijkheid tot het volgen van studies en opleidingen. “Daarnaast vinden we gezondheid een belangrijk goed. Tweemaal daags is er een kort sport momentje waar aan meegedaan kan worden. Een heuse fit officer is aangewezen en bedenkt het programma. Ontzettend leuk!”

Zo blijven wij thuis én op kantoor fit

- Jaarlijks preventief medisch onderzoek (vrijwillig)
- Tweemaal daags een kort sport moment
- Elektrisch verstelbare (sta)bureaus
- Ergonomische stoelen en zitballen
- Bureau fietsen

Werken bij Payned



Tineke werkt sinds augustus 2017 bij Payned. "Werken bij Payned betekent, naast de werkzaamheden van de eigen afdeling, veel samenwerken met collega's," legt ze uit. "Mijn werk is veelzijdig en ik vind het leuk om anderen te kunnen helpen. In de kantoor-tuin gebeurt het snel dat je iets meekrijgt waarover je kunt meedenken of aanvullen. Er heerst een informele sfeer en dat maakt dat zowel collega's als klantrelaties altijd bij mij terecht kunnen voor vragen!"

Tineke Drost, Financiële zaken & Salaris administratie

Payned in beeld



Personeelsuitje



Teambuilding



Groepsfoto

Maatschappelijke betrokkenheid

Regionaal en landelijk

Maatschappelijke betrokkenheid vinden we belangrijk. Payned ondersteunt daarom verschillende goede doelen en initiatieven. Denk aan sportieve evenementen als een obstacle run, maar ook aan wandeldagen voor Kika met als doel zoveel mogelijk geld ophalen. Daarnaast draagt de directie van Payned graag een steentje bij aan de ontwikkeling van start-ups. Startende ondernemers kunnen vrijblijvend terecht bij hen voor adviezen.



IN THE PICTURE



Sponsoring VV Staphorst

Van zowel het eerste elftal van de vrouwen als de heren is Payned hoofdsponsor. De heren voetballen inmiddels in de 3e divisie.

Maatschappelijke betrokkenheid



KiKa Loop



KiKa Loop



Sponsoring

Pijler 2

Milieu en Leefomgeving



Duurzaamheid

Doelstelling

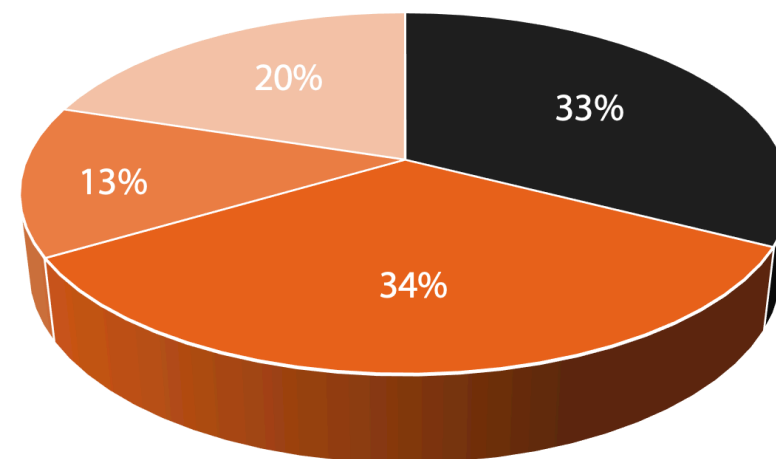
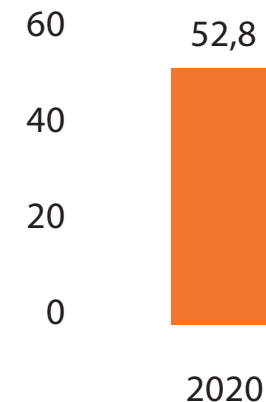
Wij stellen ons ten doel om het milieu en klimaat zo min mogelijk te belasten. Onze totale CO² emissie lag in 2020 op 52,8 ton.

We beperken de uitstoot op verschillende manieren:

- Ons pand in Staphorst heeft energielabel B
- Inzet eerste volledig elektrische leaseauto
- De inzet van energiezuinige apparatuur op kantoor
- Vergaderstukken digitaal tonen i.p.v. printen

CO² Uitstoot

Ton CO²



- Woonwerkverkeer
- Aardgasgebruik
- Lease en bedrijfswagens
- Elektriciteit

Transparantie

Wij zijn transparant over ons beleid naar onze klanten, relaties, medewerkers en de maatschappij. Daarom leggen wij de volgende verantwoording af ten aanzien van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen:

- We committeren ons aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen met een ISO 26000 Zelfverklaring;
- In onze bedrijfsvoering passen wij de 7 kernthema's en 37 specifieke onderwerpen van de NEN-ISO 26000:2010 toe;
- Met dit jaarverslag lichten we ons MVO-beleid en onze activiteiten toe.

ISO 26000 ZELFVERKLARING

Zelfverklaring NEN-ISO 26000:2010

Maatschappelijke Verantwoordelijkheid van Organisaties

Ondergetekende, de heer Roelof Tempelman, algemeen directeur bij PAYNED Payrolling BV, Verklaart NEN-ISO 26000:2010, Maatschappelijke Verantwoordelijkheid van Organisaties toe te passen bij PAYNED Payrolling BV en dit te hebben onderzocht en beoordeeld aan de hand van het proces beschreven in NPR 9026:2011.

De organisatie verklaart de principes en richtlijnen van NEN-ISO 26000:2010 toe te passen en te borgen dat dit bij voortduring het geval zal zijn. In het kader van deze zelfverklaring wordt dat minimaal jaarlijks onderzocht en beoordeeld. De organisatie geeft met deze zelfverklaring een onderbouwing en uitwerking van de gemaakte keuzes ten aanzien van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op de volgende gebieden:

1. Onderschrijven en toepassen van de zeven principes van MVO.
2. Identificeren en betrekken van stakeholders.
3. De zeven MVO-kernthema's en 37 MVO-onderwerpen.
4. Integratie van maatschappelijke verantwoordelijkheid binnen de organisatie.

De resultaten van het onderzoek zijn te vinden op <https://www.payned.nl/mvo>.

Naam organisatie:	PAYNED Payrolling BV
Locatie:	Nederland
Adres:	Wethouder Ohmannstraat 6
Postcode en plaats:	7951 SB Staphorst

Ondertekening:

Roelof Tempelman

Datum en plaats:

1 september 2021, Staphorst

Pijler 3

Bedrijfsvoering en klantwaarde



Stakeholders

In onze bedrijfsvoering hebben we, naast klanten, te maken met diverse andere belanghebbende partijen. Onderdeel van ons beleid is het inzichtelijk maken van stakeholders en hen te informeren en betrekken bij spelende zaken. Investeren in duurzame relaties geldt voor Payned als belangrijkste uitgangspunt hierin.

Hoe dit wordt ervaren, lees je in de reacties van Ed Westerbos van ProffitPlan, Nardo Lambregts van HelloFlex Group en Christian Akse van Akse Assurantiën.



Samenwerking op het gebied van verzuimbegeleiding sinds 2007

“Net als ProffitPlan streeft Payned payrollling naar een persoonlijke relatie met haar partners en aangesloten werknemers. Maar ook naar resultaat! Er is betrokkenheid bij werknemers die noodgedwongen moeten verzuimen door ziekte en/of gebrek. De Wet verbetering Poortwachter geldt als leidraad hierin.

Payned payrollling staat voor vernieuwing en neemt in haar loyaliteit ons als partner hierin mee. Soms “schuren” de meningen, maar dit leidt altijd tot een oplossing die ons gezamenlijk verder helpt. In een goede relatie kan dit. Na 15 jaar ken je elkaar.”

Ed Westerbos

ProffitPlan



Focus op innovatie

“Als leverancier van HR software werken wij al 15 jaar met veel plezier samen met Payned Payrolling. In deze periode hebben we Payned Payrolling leren kennen als een bedrijf dat de klant vooropstelt in alle activiteiten en continu zoekt naar vernieuwende oplossingen. Daarin durven zij verder te gaan dan anderen en af te wijken van de standaard als dit voor de klant echte meerwaarde oplevert.

Die focus op innovatie en creativiteit ligt ons goed, omdat dit ook voor ons strategische focusgebieden zijn. Het is erg prettig om als softwareleverancier uitgedaagd te worden om te vernieuwen. Zo houd je elkaar scherp en til je de dienstverlening samen naar een hoger niveau. We kijken er naar uit om Payned ook in de toekomst te blijven faciliteren en om met dezelfde gedeelde passie een steeds betere bemiddeling van werknemers en werkgevers vorm te geven.”

Nardo Lambregts

HelloFlex group.



Samenwerken of 'samen werken'?

In het geval van Payned Payrolling en Akse Assurantiën allebei. De partijen werken al intensief samen sinds de oprichting van Payned in 2007. Vanaf dag één is Akse Assurantiën het aanspreekpunt voor alle verzekeringen en de zaken daaromheen. "Tweerichtingsverkeer gebaseerd op wederzijds vertrouwen, loyaliteit, uitstekende communicatie, sympathie en professionaliteit. Dat betekent veel in deze turbulente tijd, waarin veranderingen steeds sneller gaan en elkaar sneller opvolgen", vertelt Christian.

"Wat wij enorm waarderen is de uitstekende communicatie. Die is concreet, bondig en helder, waardoor snel en kortdaat geschakeld wordt. We houden elkaar ook af en toe de spiegel voor en zijn kritisch naar elkaar, met als uiteindelijk doel het beste resultaat.

We zien dat Payned Payrolling een innovatief en vooruitstrevend bedrijf is. Zij gaan niet alleen mee met de tijd, maar ze zijn soms hun tijd ver vooruit. Ze signaleren nieuwe ontwikkelingen en pakken die voortvarend en creatief op. Bovendien zijn zij ook erg betrokken bij hun klanten, willen de zaken goed regelen met een scherp oog voor detail. Een dynamiek die ons aanspreekt en die bij ons past."

Christian Akse



Onze organisatie

Organisatie

Payned is opgericht in januari 2007 door Rolf Tempelman. Het bedrijf heeft zich gespecialiseerd in zuivere payroll en richt zich op de onderkant van het mkb. De directie wordt gevormd door Rolf Tempelman en Sander Bennink.

Betrokkenheid en draagvlak bij onze medewerkers vinden we belangrijk. Binnen onze organisatie bestaat er daarom een *youngboard*, welke regelmatig overlegt met het management team en daar haar inzichten duidelijk maakt.

Kwaliteit en integriteit

Payned heeft een gedragscode voor integer handelen. Onze medewerkers tekenen bij indiensttreding het personeelsreglement, waarin staat opgenomen hoe men integer kan en moet handelen.

Al sinds 2007 is Payned NEN 4400-1 gecertificeerd en heeft het zonder onderbrekingen de **Verklaring van Goed Betalingsgedrag** van de Belastingdienst mogen ontvangen.



Een blik vooruit

Ambitie

Gemak, flexibiliteit, minder risico's en goed werkgeverschap. Onze ambitie is elke mkb-ondernemer te ontzorgen van zijn of haar personeelszaken. We willen graag een sociale werkgever zijn, maar begrijpen ook als geen ander dat wij winst moeten maken om ons bestaansrecht te behouden. De komende jaren verwachten wij autonome groei en groei door overnames en/of samenwerkingen met collega bedrijven.

Uitgangspunt van onze ambitie is persoonlijke groei voor iedere medewerker in ons bedrijf met langdurige continuïteit als gevolg.

Innovatie

De afgelopen jaren is veel ingezet op het verbeteren en innoveren van onze dienstverlening. Dit hebben we het afgelopen jaar meer procesmatig benaderd. Het continu monitoren van de markt en het scannen van het beleid van de overheid heeft geleid tot nieuwe concepten. Maar ook tot nieuwe samenwerkingen, zowel binnen als buiten de bestaande paden.

Onze medewerkers worden nauw betrokken bij de verbeterprocessen. In deze nieuwe ontwikkelingen kunnen zij desgewenst een rol krijgen en hun talenten inzetten.

Tot volgend jaar

Hartelijk dank voor het lezen van ons sociaal jaarverslag. We kijken er naar uit om volgend jaar opnieuw in de pen te klimmen en je op de hoogte te houden van onze ontwikkelingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Team Payned



Payned Payrolling BV
Wethouder Ohmannstraat 6
7951 SB Staphorst
info@payned.nl